

保護者向け

放課後デイサービス 評価表

2020年

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		44	5	0	9	基準以上のスペースを確保しています。
職員の配置数や専門性は適切であるか		43	3	0	12	基準以上の人員の確保、また研修の機会があれば積極的に参加しています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		46	2	0	10	手すりの設置、段差の排除など行っています。
重要事項説明書の内容について、対面で説明が行われたか		51	1	1	5	契約時に必ず行っています。
保護者のニーズや子供の課題に即した個別支援計画書が作成されているか		55	3	0	0	保護者からの要望やお子さまの様子を合わせて支援計画書を作成しています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		47	5	0	6	毎日の会議で工夫しています。
地域の人達との交流や、一緒に活動する機会を設けているか		16	13	5	24	現在は積極的に取り入れてはいませんが、機会があれば機会を設けようと考えています。
日頃から子どもの状況について伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通の理解を持っているか		51	3	1	3	毎日の会議で行っています。
保護者に対して面談や相談・助言等が行われているか		53	3	1	1	面談時以外にも、ノートや送迎時などを利用して行っています。
子供や保護者から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか		48	2	1	7	必ず行うように努めています。
個人情報に十分注意しているか十分注意しているか		43	1	7	14	契約時に必ず説明をして、十分注意をしています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し保護者に周知・説明されているか		36	7	3	12	マニュアルを作成して、保護者の方には契約時に説明を行っています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		44	4	0	10	毎年行っています。
保護者会を開設するなど、保護者同士がつながる機会を設けているか		12	13	12	21	現在は、取り入れてはませんが要望があれば、機会を設けようと考えています。
アンケート	保護者会等があれば参加したいと思いますか	19	25	4	10	
	お子様は通所を楽しみにしていますか	55	3	0	0	
	事業所の支援に満足していますか	55	2	0	1	

保護者様からの感想・ご意見・その他要望等	
<ul style="list-style-type: none"> 十分に満足しています。ありがとうございます。 自宅に送って頂いた時に、「この筋肉が鍛えられています。」「今日は〇〇に取り組みました。」等、大変丁寧に教えて下さいます。 私自身、とても勉強になり、安心しています。いつもありがとうございます。 小さなことでも、細かく丁寧に伝えて下さる為、様子がよくわかります。 いつもお世話になり、ありがとうございます。ご支援いただき、ありがたいことです。これからも宜しくお願い致します。 屋外活動などが出来るようになりますと、そのような機会も是非作って頂けたらと思います。 いつも楽しく通所でできています。今後ともよろしくお願い致します。 当日にした活動内容を細かく教えて下さってありがとうございます。他人との行動や関わり方など私の知らない様子を知れるので嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。 お便りを毎月新聞のように発行して子供達の様子をお知らせ頂くと良いと思います。 例えば行事でハロウィンパーティをしたとか、〇〇君のこんなところが良かったとか〇〇で表彰されたなど。 先生方はとても子供たちに対して愛情をもって接して頂いていると感じますし、安心して利用させてもらっています。 ノートを入れるファイルがファスナーで開閉できるしっかりしたものになったので薬や書類等を安心して入れられます。 日頃のような活動をしているか、参観みたいな形で見れたらいいな、と思います。 今年はコロナで大変ですが、良く子供達を見て頂き感謝しております。 本人の苦手な事を、一緒に取り組んでほしい。 いつも作業や活動など、色々工夫して下さっていると嬉しいです。家では時間の過ごし方も単調になりがちなので、いろんな体験が出来るのは良いと思います。 	