

寺子屋オレンジキッズ

53名回収

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2023年10月吉日

※当てはまるところにチェックをお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3		2
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4		6
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	3		8
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に応じた個別支援計画書が作成されているか	51	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	3		1
	6	地域の人たちと交流する機会を設けているか	17	13	1	23
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	4		
	9	保護者に対して面談や相談、助言等の支援が行われているか	52	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	6	25
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	1		10
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2		2
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	4		4
	14	個人情報に十分注意しているか	46	2		5
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	4		11
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	3		6
満足 度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	48	5		
	18	事業所の支援に満足しているか	52	1		

ご意見等ありましたら、下枠にご記入ください。足らない場合は裏面をご使用ください。

○いつも本当にありがとうございます。
 ○いつも楽しく通所しております。安全で、安心できる居場所となっています。環境が良いです。
 ○連絡用にLINEが使用できると助かります。遅い時間に電話連絡するのが申し訳ないです。視る時間を区切って(限って)いただいても良いです。他事業所さんではLINEを使用し、連絡しやすいです。
 ○項目8については職員のかたによって、偏りがあります。送迎時にしっかり様子を伝えていただける方と、そうでない方がみえます。
 ○宿題をする際に一对一の場所を作って頂き、丁寧に指導いただいていることに感謝しています。各事業所さんの色々な面が見えてきてオレンジさんの指導や子供に寄り添ってくださることが良く分かりました。こんな事業所は沢山ないので、是非、時間を伸ばしていただきたいです。
 ○他の保護者の方との繋がれる機会があれば嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。