

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			5	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1		1	・参加したことがない為分かりません。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		2	・忍者ごっこ、泥遊び等、いろいろ工夫されていて、とても楽しいようです。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		2		・迎えに行くとき活動の様子を細かく伝えてもらえて有難い。困っている事も話しやすい雰囲気。 ・面談してもらった時にすごく分かりやすかったです。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3		1	・何かあると面談で解決してくれてすごく頼りになる。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	9	・参加したことがない為分かりません。 ・初めて茶話会で他の方と話す事が出来た。もっと機会があると嬉しい。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		7	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			4	
13 個人情報に十分注意しているか	25			1		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		4	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			2	
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・「今日はオレンジさん？」と聞いてくる。「行く？」と尋ねると、「行く！」と答えている。 ・毎回すごく楽しみにしている。子供の興味に合わせて色々やってくれるので楽しいようです。
	17 事業所の支援に満足しているか	24			2	・いつも丁寧に見て下さって成長を感じる。対応がハウ悪丁寧で大満足。

●その他ご意見ご要望がございましたら、ご記入下さい。

・いつも本当にお世話になっています。子供合わせて上手に対応して頂けるので、子供もすごく伸びるし、親も勉強になります。小学校に向けて語彙相談にのって頂く事も多々あると思いますが、よろしく願い致します。参観日もあると嬉しいです。茶話会も年に数回あると嬉しいです。今後ともよろしく願い致します。
 ・園や家にいる時は自分が気に入らなかつたり、何か本人がしている時に話しかけると、「行きたくない。したくない。」等言い、気持ちの切り替えが難しい。注意をすると、怒って何もしない事が多々ある。
 ・毎回とても楽しく通っています。楽しいイベントもたくさんしていただいております。親の相談にも親身になって頂き、感謝しております。