

寺子屋オレンジキッズ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	5		2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2		7
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2		12
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に応じた個別支援計画書が作成されているか	49	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1		2
	6 地域の人たちと交流する機会を設けているか	20	7	1	22
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1		
	9 保護者に対して面談や相談、助言等の支援が行われているか	48	1		1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	7	24
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	1		6
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	2		2
14 個人情報に十分注意しているか	44	1		5	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	5		9
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	2		9
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	43	4		1
	18 事業所の支援に満足しているか	44	1		

ご意見等ありましたら、下枠にご記入ください。足りない場合は裏面をご使用ください。

・いつもご指導いただきありがとうございます。おかげ様で、リズム良く過ごせています。連絡手段にLINEを加えていただけると幸いです。遅い時間やお忙しい時間に電話するのが申し訳ないように思っています。
 ・⑥の地域の人たちとの交流はあっても無くても良い。
 ・⑩保護者会が有ると勉強になりますし、良いなと思っています。
 ・いつも支援ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。