

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		寺子屋オレンジキッズ						公表日	2025年12月12日	回収数	34
								利用児童数	40	回収数	34
環境・体制整備	1	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	2	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		33	0	0	1	・体を動かす活動、机上活動どちらも可能なスペースが確保されている。		国の基準以上のスペースを配置している他にも、毎日環境設定を変更し、来所していただく児童が過ごしやすい環境を整えています。	
	3	職員の配置数は適切であると思いますか。		32	1	0	1	・忙しそうではある。		基準以上の人員を常に確保しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		27	2	0	5				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		33	0	0	0	・オレンジさんでの子供の様子を聞くと、子供の事を理解し細かく見ていただいているなあと感じます。		ありがとうございます。今後もお子様の特性を大切に支援に努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		33	0	0	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		34	0	0	0				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		33	1	0	0				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		34	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		32	1	0	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		17	4	3	10	・子供から他の友達との関わりの話を耳にします。 ・他と比較したことがない。		現在、他事業所の交流は積極的に取り入れていません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		34	0	0	0	・丁寧に時間をかけて説明して頂きました。		必ず、見学、契約、面談を通してご説明させていただきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		34	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		13	7	4	10	・定期的に子供の様子を詳しく教えてくださります。		ご希望の場合は、ご家庭でも活用できる支援についてお伝えさせていただいております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		32	1	1	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		33	0	0	1	・困ったことなど相談するとアドバイスをくださります。		困り事がある際は、ご相談いただければ対応させていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		34	0	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	7	7	14				

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	0	・メッセージでのやり取りができるいいなと思います。電話だと中々出られない時があります。 ・LINE等で連絡とれる環境があるとなおよいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後、より保護者の方と円滑にやり取りを進めていける参考にさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	4	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	0	・通所日に「今日はオレンジさん？」と聞かれ「そうだよ」と伝えると、「やつたー」と言っています。 ・幼稚園に遅れるのがいやなだけです。 ・子供はいつもオレンジさんに通うのを楽しみにしています。いつもありがとうございます！ ・毎日楽しみにしています。お家でオレンジさんの事を嬉しそうに話してくれます。 ・アスレチックが大好きで毎週通所を楽しみにしています。	いつもありがとうございます。楽しく通所していただけるよう、支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	・細かいところまでみていただきとてもありがとうございます。 ・通所の様子を細かく書いていただき助かります。 ・職員さんは親身になりサポートしてくださいります。子供も楽しく通所できており、満足しています。	ご不明な点がありましたら、いつでもお申し付けください。